**Информация о работе с обращениями граждан за 2019 год**

В адрес администрации сельского поселения в 2019 году обратилось **161** гражданин из них:

- на личный прием главы поселения – **9** чел.

- зарегистрировано **30** письменных обращений граждан.

Обращения граждан в основном касались земельных вопросов, вопросов благоустройства, обеспечения баллонным газом, вопросов улучшения жилищных условий, вопросов ремонта дорог.

Заявлений, связанных с предоставлением муниципальных услуг (по земельным вопросам, о присвоении адресов, выдаче архивных документов, совершения нотариальных действий) – 152.

Многие жалобы и обращения, в частности земельные споры, рассматривались с выездом на место, давались разъяснения, оказывалось содействие в разрешении конфликтных ситуаций, а при нарушениях земельного законодательства граждане предупреждались об ответственности.

Обращений по вопросам владения, пользования и распоряжения муниципальным имуществом поступило - 9. Заключено 2 договора аренды и 7 договоров купли-продажи.

В сфере коммунального хозяйства наиболее актуальными являются вопросы, связанные с водоснабжением, электроэнергией и ремонтом дорог.

Анализ поступивших письменных и устных обращений граждан за 2019 год показал, что тематика вопросов осталась прежней, что и в предыдущие годы.

На все обращения граждан в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» даны устные и письменные ответы.