**Информация о работе с обращениями граждан за 2020 год**

В адрес администрации сельского поселения в 2020 году обратилось **213** гражданин из них:

- на личный прием главы поселения – **6** чел.

- зарегистрировано **74** письменных обращений граждан.

Обращения граждан в основном касались земельных вопросов, вопросов благоустройства, обеспечения баллонным газом, почтового обслуживания, обслуживания жителей населенных пунктов автолавками, вопросов ремонта дорог, медицинского обслуживания.

Заявлений, связанных с предоставлением муниципальных услуг (по земельным вопросам, о присвоении адресов, выдаче архивных документов, выписок из похозяйственных книг, совершения нотариальных действий) – 152.

Многие жалобы и обращения, в частности земельные споры, рассматривались с выездом на место, давались разъяснения, оказывалось содействие в разрешении конфликтных ситуаций, а при нарушениях земельного законодательства граждане предупреждались об ответственности.

Обращений по вопросам владения, пользования и распоряжения муниципальным имуществом поступило - 6. Заключено 6 договоров купли-продажи.

 В сфере коммунального хозяйства наиболее актуальными являются вопросы, связанные с водоснабжением, электроэнергией и ремонтом дорог.

 Анализ поступивших письменных и устных обращений граждан за 2020 год показал, что тематика вопросов осталась прежней, что и в предыдущие годы.

 На все обращения граждан в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» даны устные и письменные ответы.