**Информация о работе с обращениями граждан за 4 квартал 2021 года**

В адрес Администрации сельского поселения за 4 квартал 2021 года обратилось 164 гражданина из них:

- на личном приёме Главы поселения – 6 чел.

- зарегистрировано **8** письменных обращений граждан.

Обращения граждан в основном касались оплаты за услугу по обращению с ТКО (**2** чел.), земельных вопросов (**5** чел.), обеспечения баллонным газом (**6** чел.), почтового обслуживания (**3** чел.), обслуживания жителей населенных пунктов автолавками (**2** чел.), автобусного сообщения (**4** чел.), отключение электроэнергии в населенных пунктах (**88** чел.), медицинского обслуживания (**8** чел.), обеспечение населения генераторами (15 чел.), подвоз бензина для генераторов (26 чел.).

Заявлений, связанных с предоставлением муниципальных услуг (по земельным вопросам, о присвоении адресов, выдаче архивных документов, выписок из похозяйственных книг, совершения нотариальных действий и др.) – **56**.

Обращений по вопросам владения, пользования и распоряжения муниципальным имуществом поступило - **2**. Договоров купли-продажи и договоров аренды не заключалось.

 В сфере коммунального хозяйства наиболее актуальными являются вопросы, связанные с электроэнергией во всех населенных пунктах поселения и расчисткой дорог регионального значения от снега, проходящих по населенным пунктам поселения.

 Анализ поступивших письменных и устных обращений граждан за 4 квартал 2021 года показал, что тематика вопросов в основном осталась прежней, что и в предыдущие годы.

 На все обращения граждан в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» даны устные и письменные ответы.