**Информация о работе с обращениями граждан за 1 квартал 2021 года**

В адрес Администрации сельского поселения в 1 квартале 2021 года обратилось **103** гражданина из них:

- на личном приёме Главы поселения – **3** чел.

- зарегистрировано **8** письменных обращений граждан.

Обращения граждан в основном касались оплаты за услугу по обращению с ТКО (**8** чел.), земельных вопросов (**4** чел.), обеспечения баллонным газом (**13** чел.), почтового обслуживания (**4** чел.), обслуживания жителей населенных пунктов автолавками (**3** чел.), автобусного сообщения (**2** чел.), вопросов расчистки дорог от снега (**4** чел.), медицинского обслуживания (**5** чел.).

Заявлений, связанных с предоставлением муниципальных услуг (по земельным вопросам, о присвоении адресов, выдаче архивных документов, выписок из похозяйственных книг, совершения нотариальных действий и др.) – **49**.

Обращений по вопросам владения, пользования и распоряжения муниципальным имуществом поступило - **7**. Заключено **7** договоров купли-продажи.

 В сфере коммунального хозяйства наиболее актуальными являются вопросы, связанные с водоснабжением в д.Мельница, электроэнергией в деревнях Горы, Горнешно и Тухили, расчисткой дорог от снега деревни Перестово, Тухили, Котчино, Варгусово, Сковородка,Осипово-1 и Горушка.

 Анализ поступивших письменных и устных обращений граждан за 1 квартал 2021 года показал, что тематика вопросов осталась прежней, что и в предыдущие годы.

 На все обращения граждан в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» даны устные и письменные ответы.